

Чек-лист: где теряются заявки в переписке

- ☐ Время первого ответа известно и измеряется, а не «вроде быстро»
- ☐ Ни один диалог не заканчивается без следующего шага: счёт, встреча, срок
- ☐ Забытые диалоги всплывают автоматически, а не когда клиент уже купил у других
- ☐ Вопросы клиента не остаются без ответа ни в одном диалоге
- ☐ Возражения «дорого» и «я подумаю» отрабатываются, а не принимаются молча
- ☐ Руководитель видит сводку по всем диалогам, а не выборочные скриншоты
- ☐ Проблемный диалог попадает к руководителю, пока клиент ещё тёплый
- ☐ Раз в неделю разбираются типовые ошибки — и попадают в базу знаний команды