

Чек-лист: база знаний за один день

- ☐ Собраны готовые материалы: прайс, FAQ, договор, презентации, скрипты
- ☐ Описана каждая услуга: что входит, сроки, цена или вилка цен
- ☐ Записаны 20 самых частых вопросов клиентов с ответами
- ☐ Указаны условия: оплата, доставка, гарантии, возвраты
- ☐ Прописаны границы: о чём ИИ не отвечает и передаёт менеджеру
- ☐ Указано целевое действие: к чему консультант ведёт диалог
- ☐ Из текста убраны пустые обороты — только факты и цифры
- ☐ После запуска неделю читаете диалоги и дописываете слабые места