

Чек-лист: запуск ИИ в отделе продаж

- ☐ ИИ отвечает первым: скорость первого ответа — секунды, не часы
- ☐ Типовые вопросы (цены, сроки, условия) закрываются без менеджера
- ☐ Ночью и в выходные клиентам отвечает ИИ, а не автоответчик
- ☐ До менеджера доходит квалифицированный лид: задача, бюджет, срочность
- ☐ «Горячие» сигналы и негатив передаются человеку со всей историей
- ☐ Дожим сделок, жалобы и индивидуальные условия остаются за людьми
- ☐ Раз в месяц сверяете три метрики: закрыто без человека, время ответа, конверсия
- ☐ Начали с одного канала и расширяетесь только после проверки цифр